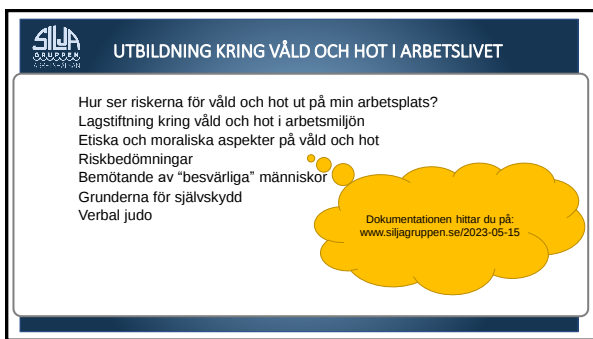




1



2



3

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Hur ser riskerna för våld och hot ut på min arbetsplats?



4

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Arbetsgivarens regelträd



Sakföreskrifter

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Arbetsmiljölagen

5

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET



Våld och hot i arbetsmiljön

6

SILJA
SILJA
KONFERENS

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Riskbedömning

Risk = sannolikhet x konsekvens

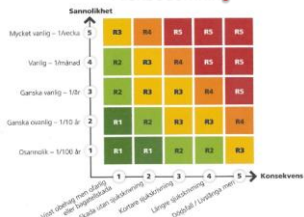


7

SILJA
SILJA
KONFERENS

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Riskbedömning



8

SILJA
SILJA
KONFERENS

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Riskbedömning

Allvarliga risker ska åtgärdas snarast

Övriga risker - handlingsplan

9



10

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Juridiska grunder

24 kap. Om allmänna grunder för ansvarsfrihet

1 § En gärning som någon begår i **nödvärn** utgör brott endast om den med hänsyn till angreppets beskaffenhet, det angräpnas betydelse och omständigheterna i övrigt är uppenbart oförsvarlig.

Rätt till nödvärn föreligger mot

1. Ett påbörjat eller överhängande brottsligt angrepp på person eller egendom
2. Den som med våld eller hot om våld eller på annat sätt hindrar att egendom återtas på bar gärning
3. Den som olovligt trängi in eller försöker tränga in i rum, hus, gård eller fartyg
4. Den som vägrar att lämna en bostad efter tillsägelse

11

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

September - November 2023-11-08

Avbröt överfall – blev själv dömd

Om en vecka börjar Per-Anders Pettersson att avtjäna sitt straff

Foto: MICHAEL BERGSTRÖM

12



UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Etiskt förhållningssätt

I umgänget mellan oss människor finns vissa regler för hur vi ska bete oss mot varandra. Att umgås med människor som inte följer dessa regler ställer stora krav på oss andra.

Särskilt stora krav ställs då någon i sin yrkesroll möts av hot eller våld. Arbete inom **vård, omsorg och sociala sektorn** innebär att man kan råka ut för detta oftare.

Dessa personer måste ibland lösa svåra uppgifter samtidigt som de också har allmänhetens och arbetsgivarens ögon på sig.

I många fall måste en "vårdsverkare" samtidigt både omhändertas och "vårdas".

För att lyckas med detta krävs rätt **utbildning, inställning och attityd**.

13



UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Bemötande av "besvärliga" människor



14



UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET



15

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Verbal judo

George J. Thompson 1941-2011
Dr. Thompson (aka "Blues") is the founder of the Verbal Judo Institute. Since 1988 and until he died in 2011, his journey taken from the "Tribal" world of Pacific Communication, a program he founded in 1988 for resolving conflict and improving behavior with words.

The Five Universal Truths
 For the last thirty years of his eclectic life, "Blues" Thompson transcended America with a message the world desperately needs to hear – a message of tolerance for other human beings and our subtle differences and his last chapter and to find common ground with Five Universal Truths.

1. All people want to be treated with dignity and respect.
2. All people want to be asked rather than being told to do something.
3. All people want to be told why they are being asked to do something.
4. All people want to be given options rather than threats.
5. All people want a second chance when they make a mistake.

VERBAL JUDO
Verbal Judo: The Power of Effective Communication

16

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Tre människotyper

?



Trevliga
Besvärliga
Ynkryggar

17

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Bemötande av människotyperna

?



Uppmärksamma de trevliga
Betrakta besvärliga människor som en utmaning istället för en motståndare.
Ett tillfälle till lärdom
Beröva ynkryggarna deras kamouflage

18

SILVA
SÄKERHETSLIVET

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Stämpel – bevis



lakttagelse – känsla

19

SILVA
SÄKERHETSLIVET

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Modell för konflikthantering



Konfliktsituationens tre dimensioner enligt Galtungs ABC-triangel

20

SILVA
SÄKERHETSLIVET

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Orsaker till aggressivitet och våld



Smärta Rädsla Tonfall

Ovälkommen kroppskontakt

För snabbt närmande

Kulturella olikheter

Förändringar i närmiljön

Bjuder på tillfället

Funktionsstörning

Ovetskap om vad som ska ske

Revirintrång

Drogpåverkan

Sjukdom

21

SILVA
SÄKERHETSLIVET

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

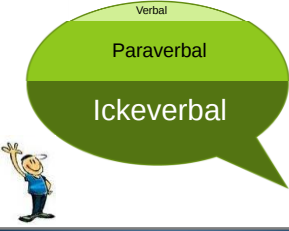
Professionell kommunikation



22

SILVA
SÄKERHETSLIVET

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET



23

SILVA
SÄKERHETSLIVET

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Kommunikationsfaktorer



När två personer samtalar, är sex olika identiteter berörda

- De båda personernas verkliga jag
- Den jagbild båda två har av sig själva
- Den bild som var och en har av den andre.

24

SILJA
SILJA
KONFERENS

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Tecken på aggressivitet
Ögon
Ansikte
Kroppsspråk
Rörelsemönster
Talet

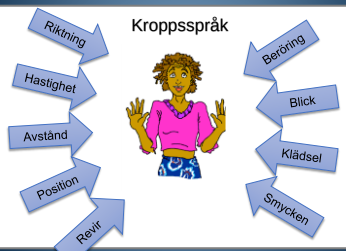


25

SILJA
SILJA
KONFERENS

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Kroppsspråk



26

SILJA
SILJA
KONFERENS

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Behandla alla lika men kommunicera på individens eget språk

Sträva alltid efter en vinna/vinna-lösning

Besvara istället för att bemöta

Motparten kan gärna få sista ordet för att bevara ansiktet

Oförskämda människor menar oftast inte det dom säger



27

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET



Lita inte på bra och dåliga dagar
 Bli bättre på att kommunicera när trycket ökar
 Gå inte på intuition

28

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET



Lär av dina misslyckanden
 Lär av när du lyckades
 Dela med dig till dina arbetskamrater

29

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET



Tänk på vem du representerar?
 Yrkesmässig närvaro "Håll i bälten" (Jag kommer inte
 att provocera dig och jag kommer inte att låta mig
 provoceras av dig)

30

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Omformulera

Be den andre att omformulera vad du själv sagt

Genom detta har man fört in en tredje person i dialogen



31

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Använd lösningsord

Exempelvis: Just det, Intressant, Kanske det, Förstår det, Eller hur

Fungerar som språngbräda, leder till ordet "men"

Låter bra om det finns åhörare



32

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET



33



34



35



36



37



38



39



40



41



42

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

*Det angår
Dig inte?*



43

SILJA
SILJA
SILJA

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Sätt gränser tidigt	Ge alternativ
Tydlighet	Bekräfta först
Smicker	Tolka välvilligt
Distraction	Fråga
Undvik att provoceras	Egenintresse
Lösningssfokus	Använd jag-budskap
Lämna alltid en väg ut	Lyssna (eller se ut som att du lyssnar)
Humor	Gör motsatsen till vad du känner



44
