


SILJA
SILJAGRUPPEN
KONFERENS

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET



1

SILJA
SILJAGRUPPEN
KONFERENS

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Hur ser riskerna för våld och hot ut på min arbetsplats?
Lagstiftning kring våld och hot i arbetsmiljön
Etiska och moraliska aspekter på våld och hot
Riskbedömningar
Bemötande av "besvärliga" människor
Grunderna för självskydd
Verbal judo

Dokumentationen hittar du på:
www.siljagruppen.se/2022-02-18

2

SILJA
SILJAGRUPPEN
KONFERENS

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Hur ser riskerna för våld och hot ut på min arbetsplats?



3

SILVA
SÄKERHETSPROJEKT

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Riskbedömning

Risk = sannolikhet x konsekvens

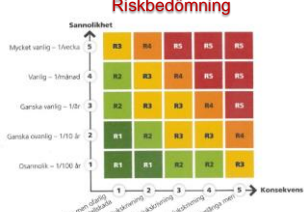


4

SILVA
SÄKERHETSPROJEKT

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Riskbedömning



Sannolikhet

Måcket vanlig - 1000x
Vanlig - 100x
Ganska vanlig - 10x
Ganska ovanlig - 1/10 år
Ovanligt - 1/100 år

Konsekvens

Vid olycka med skada eller lugnare
Skada utan skadestånd
Kortvarig skadestånd
Långe skadestånd
Dödsfall / Livstids fängelse

5

Arbetsmoment	Risk	S	K	R	Åtgärder
Sätta upp på sängkanten	Stryggräpp, slita i hår Slag, stickvapen, nypa, fästhållning Slita i/slita sönder kläder Bita Slänga hårda föremål	3	5	5	Kontrollera sängen varje kväll att det inte finns några stickvapen eller föremål. Besöm tillstånd och humör innan kroppsröra arbetsmoment. Dubbel assistans.
Dusch	Stryggräpp, slita i hår Slag, nypa, fästhållning Slita i/slita sönder kläder Bita Slänga hårda föremål	2	1	1	Dubbel assistans, backup i lägenheten
Ge medicin	Stryggräpp, slita i hår Slag, stickvapen, nypa, fästhållning Slita i/slita sönder kläder Bita Slänga hårda föremål	4	5	5	Besöm tillstånd och humör innan kroppsröra arbetsmoment. Dubbel assistans. Öppna påsen och ge medicinen ur assistentens hand Välj ert lämpligst läge Ge vatten i stort glas eller pappmugg
Hjälpa på toaletten	Stryggräpp, slita i hår Slag, stickvapen, nypa, fästhållning Slita i/slita sönder kläder Bita Slänga hårda föremål Dunka huvudet i porcellinet	5	5	5	En assistent vid turnern, en vid rullstolen Dubbel assistans vid flyttmomenten Besöm tillstånd och humör innan kroppsröra arbetsmoment. Vid behov två assistenter i badrummet
Förflyttningar via turner	Stryggräpp, slita i hår Slag, stickvapen, nypa, fästhållning Slita i/slita sönder kläder	5	5	5	Dubbel assistans vid flyttmomenten utifrån orsak till förflyttning Vid behov en assistent vid turnern, en vid rullstolen Besöm tillstånd och humör innan kroppsröra arbetsmoment.

6

Klä på kläder	Stryggsapp, sitta i hår Slag, nypa, festhållning Sitta i/östra sönder kläder Bita Dunka huvudet i porrlinet	5	4	5	Bedöm tillstånd och humör innan kroppsnära arbetsmoment. Vid behov, avvakta till en lugnare situation Dubbel assistans, backsp i lägenheten
Öppna dörr och port	Ingen risk				
Borsta tänder, raka, sminka, färga håret,	Stryggsapp, sitta i hår Slag, stickvapen, nypa, festhållning Sitta i/östra sönder kläder Bita	1	5	3	Dubbel assistans, backsp i lägenheten Brukaren får aldrig hålla i rullhyvel! Dubbel assistans, backsp i lägenheten
Frukost, lunch, middag Vattna i köket Laga mat Servera mat Baka tillsammans	Stryggsapp, sitta i hår Slag, stickvapen, nypa, festhållning Sitta i/östra sönder kläder Bita Slänga hårda föremål	5	5	5	Dubbel assistans vid matlagning, för uppsikt Hjälp att skära upp, brukaren äter med gaffel ej kniv Spisvärd Kontrollera att alla bestick hamnar i disk Alla vassa föremål förvaras högt så att brukaren inte når
Massera fötter, klä på ryggen	Stryggsapp, sitta i hår Slag, nypa, festhållning Sitta i/östra sönder kläder Bita Slänga hårda föremål	1	4	2	Bedöm tillstånd och humör innan kroppsnära arbetsmoment. Dubbel assistans, backsp i lägenheten
Hjälpa i och ur bil	Stryggsapp, sitta i hår Slag, nypa, festhållning Sitta i/östra sönder kläder	2	1	1	Bedöm tillstånd och humör innan kroppsnära arbetsmoment. Dubbel assistans
Resa med bil	Slänga hårda föremål	1	1	1	Kontrollera föremål i bakstället

7

					Enma sitter i bakstället, diagonal mot föraren
Handling Vattna i badkammig	Itaka, verbala utbrott	1	1	1	Dubbel assistans
Prömenad	Itaka, verbala utbrott	1	1	1	Bedöm tillstånd och humör innan kroppsnära arbetsmoment. Gå bakom och kör rullstolen framför
Sitt på soffan	Stryggsapp, sitta i hår Slag, stickvapen, nypa, festhållning Sitta i/östra sönder kläder Bita	4	5	5	Sitt på avstånd Kontrollera soffan efter föremål varje kväll Nyta yngre prydnadsföremål utom riskfall
Besök inom vården	Itaka, verbala utbrott, hot Festhållning, sitta i/östra sönder kläder Slag, stryggsapp, slit hår	4	1	1	Dubbel assistans Hålla avstånd i den mån det går
Hushållsolyckor	Itaka, verbala utbrott, hot	5	1	1	Alla typer av kemikalier hålls utom räckhåll
Hjälpa att tända cigarett	Itaka, verbala utbrott, hot	2	1	1	Bedöm tillstånd och humör innan kroppsnära arbetsmoment. Håll avstånd Brukaren får inte ha tändaren själv
Vattna i personrummet	Ingen risk	2	1	1	Hopp på insidan av dörren Endast personal i personrummet Dörren är alltid stängd
Riamar	Stryggsapp, sitta i hår Slag, stickvapen, nypa, festhållning Sitta i/östra sönder kläder Bita	5	5	5	Bedöm tillstånd och humör innan kroppsnära arbetsmoment.

8

Hela arbetspasset	Verbala hot om våld Psykiskt tungt	5	4	5	Handledning, en gång i månaden Utbildning om problematiken Mer tid på APT, 3-4 timmar?
Natten	Ensamarbete	3	5	5	Frygghetslarm till nattpatrullen för personalen för hjälp vid toalettbesök på natten Alltid grunden uppe på sängen Alltid biöja på natten

9



UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Riskbedömning

Allvarliga risker ska åtgärdas snarast
Övriga risker - handlingsplan

10



UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Riskbedömning

Åtgärder

Människa



Teknik



Organisation



11



UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Juridiska grunder



24 kap. Om allmänna grunder för ansvarfrihet

1 § En gärning som någon begår i **nödvärn** utgör brott endast om den med hänsyn till angreppets beskaffenhet, det angräpnas betydelse och omständigheterna i övrigt är uppenbart oförsvarlig.

Rätt till nödvärn föreligger mot

1. Ett påbörjat eller överhängande brottsligt angrepp på person eller egendom
2. Den som med våld eller hot om våld eller på annat sätt hindrar att egendom återtas på bar gärning
3. Den som olovligen trängt in i eller försöker tränga in i rum, hus, gård eller fartyg
4. Den som vägrar att lämna en bostad efter tillsägelse

12

SILVA
SÄKERHETSPOLIS
KONSTFÖRETAG

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Skriptösten 14 februari 2009-11-04

Avbröt överfall – blev själv dömd

Om en vecka börjar Per-Anders Pettersson att avtjuna sitt straff.



PER-ANDERS PETTERSSON

13

SILVA
SÄKERHETSPOLIS
KONSTFÖRETAG

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Etiskt förhållningssätt

I umgänget mellan oss människor finns vissa regler för hur vi ska bete oss mot varandra. Att umgås med **människor som inte följer dessa regler** ställer stora krav på oss andra.

Särskilt stora krav ställs då någon i sin yrkesroll möts av hot eller våld. Arbete inom **vård, omsorg och sociala sektorn** innebär att man kan råka ut för detta oförutsett.

Dessa personer måste ibland lösa svåra uppgifter samtidigt som de också har **allmänhetens och arbetsgivarens ögon på sig.**

I många fall måste en "våldsverkare" samtidigt både **omhändertas och vårdas.**

För att lyckas med detta krävs rätt **utbildning, inställning och attityd.**

14

SILVA
SÄKERHETSPOLIS
KONSTFÖRETAG

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Bemötande av "besvärliga" människor



15

SILVA
Säkerhets- och
Livsmedelsmyndigheten

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

16

SILVA
Säkerhets- och
Livsmedelsmyndigheten

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Tre människotyper

Trevliga
Besvärliga
Ynkryggar

17

SILVA
Säkerhets- och
Livsmedelsmyndigheten

UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

Bemötande av människotyperna

Uppmärksamma de trevliga
Betrakta besvärliga människor som en utmaning istället för en motståndare. Ett tillfälle till lärdom
Beröva ynkryggarna deras kamouflage

18



UTBILDNING KRING VÅLD OCH HOT I ARBETSLIVET

